Кейсы к дисциплине « Консультативная психология»
Кейс 1.

Демографические данные.
Клиент К., женщина 34 года, образование высшее. Замужем во второй раз. Брак стабильный. Детей нет. Проживает с мужем отдельно. Есть младший брат, семью которого Клиент К. опекает. На момент обращения занималась домашним хозяйством. Предшествующего опыта обращения к психологу не было.
Текущие проблемы и их состояние.
Беспокоит чувство одиночества, считает, что никто из близких людей не оценивает ее по достоинству. Периоды депрессии сменяют периоды активности, связанные в основном, с потребностью помогать семье младшего брата, который «всегда попадает в разные истории, не имеет стабильного заработка, но имеет двоих детей». Считает основной своей проблемой депрессивные периоды, которые связывает с недооцененностью окружающими.

Десятая сессия (приводится фрагмент стенограммы)
В процессе терапии Клиент К. очень многословна. Много говорит, в основном, рассказывая о себе и выстраивая мысленные конструкты относительно поведения других. В основном обвиняя их в зависти и черствости. В течение первых нескольких встреч, активность была настолько высокой, что интервенции терапевта в основном игнорировались.
Клиент К. попросила удвоить время сессии, после обсуждения этого вопроса, сессия осталась стандартной по времени.
Клиент К. Еще я сегодня хотела рассказать вам свой сон. Я после него так хорошо себя почувствовала. Будто я стою около огромного водопада. Или какой-то поток воды. И усилием воли останавливаю этот поток. А там так много рыбы. Через какое-то время я понимаю, что могу вызвать этот поток. Я понимаю, что эта вода мне подвластна. Это так приятно!
Психолог. Приятно что, чувствовать власть?
Клиент К. Ну, конечно, это привычно для меня. Ощущение что я что-то значу. Я и в детстве всегда это чувствовала. Меня одну, например, из нашего района отправили в Артек. Да. Вы удивлены? Почему? Вы подумали, что из неполных семей не отправляли?
Психолог. Мне показалось, что вас что-то взволновало сейчас
Клиент К. Нет, все нормально. Я тогда даже была заместителем председателя отряда
Психолог. Это, похоже, приятные для вас воспоминания. Но мы говорили про ваше сновидение. Оно тоже имеет для вас значимость. О чем оно для вас?
Клиент К. О том, что я могу управлять. И это приятно. От меня вообще многие зависят…И муж, и брат.
Психолог. Я обратила внимание на то, что вы вновь меняете тему…
Клиент К. Ничего я не меняю. Говорю о том, кто от меня зависит. О муже и брате.
Психолог. И в чем заключается их зависимость от вас?
Клиент К. Муж любит меня. Он уже стареет, а рядом с ним такая молодая жена. Разумеется, он гордится. А брата я содержу.
Психолог. Вы содержите брата?
Клиент К. И его семью. Вечно приходится его отовсюду вытаскивать. Деньги давать. Они вообще без меня не могут. У меня муж хорошо зарабатывает.
Психолог. Вы сейчас занимаетесь домашним хозяйством. Хорошо зарабатывает ваш муж, а вы содержите при этом своего брата и его семью…
Клиент К. Да, и когда племянница в школу пошла, я ее туда полностью собирала. А жена брата мне на день рождения потом даже приличный подарок не купила…

Психолог. Что вы чувствуете, когда это говорите мне сейчас?
Клиент К. Хочется, чтобы меня хоть кто-то понял, …Все просто берут. И даже если спасибо говорят, все равно знаю, что не правда. Завидуют потому что…

Задание:

1. Сделайте предположение о запросе клиента.
2. Внимательно прочтите интервенции психолога. Выделите открытые и закрытые вопросы.
3. Внимательно прочтите интервенции психолога. Определите смысл данной интервенции (подпишите в скобках).
4. Определите уровни присутствия психолога и клиента в выделенной части сессии (формальное общение, поддержание контакта, стандартные беседы, критические обстоятельства, интимность).
5. Демонстрирует ли клиент сопротивление в этой части сессии? Если да, то определите уровень сопротивления (сопротивление беседе; сопротивление как процесс, обусловленный жизненными моделями; сопротивление как жизненный паттерн; сопротивление, обусловленное конструктами «Я и мир»)
6. Внимательно прочтите каждую интервенцию психолога. Выберите интервенцию психолога, где использован самый сильный уровень давления. Обозначьте его в этой интервенции (слушание, руководство, инструктирование, требование).
7. Внимательно прочтите каждую интервенцию психолога. Выделите интервенции, в которых психолог использует параллелирование. Определите вид параллелирования в каждой такой интервенции (тематическое, чувств, рамок, локуса внимания).
8. Использует ли психолог базовые принципы организации диалога с клиентом (ограничение речи консультанта в диалоге, приближение разговорной речи консультанта к языку клиента, краткость и точность высказывания, анализ эмоциональных переживаний, альтернативные формулировки)? Если да, то какие именно?

Разбор кейса 1

Десятая сессия (приводится фрагмент стенограммы)
Клиент К. Еще я сегодня хотела рассказать вам свой сон. Я после него так хорошо себя почувствовала. Будто я стою около огромного водопада. Или какой-то поток воды. И усилием воли останавливаю этот поток. А там так много рыбы. Через какое-то время я понимаю, что могу вызвать этот поток. Я понимаю, что эта вода мне подвластна. Это так приятно!
Психолог. Приятно что, чувствовать власть? **(параллелирование темы) (закрытый вопрос) (слушание, отражение очевидного)**
Клиент К. Ну, конечно, это привычно для меня. Ощущение что я что-то значу. Я и в детстве всегда это чувствовала. Меня одну, например, из нашего района отправили в Артек. Да. Вы удивлены? Почему? Вы подумали, что из неполных семей не отправляли? **(страх не соответствовать)**
Психолог. Мне показалось, что вас что-то взволновало сейчас **(фокусировка на интрапсихическое)**
Клиент К. Нет, все нормально. Я тогда даже была заместителем председателя отряда **(нежелание идти в глубину)**
Психолог. Это, похоже, приятные для вас воспоминания. Но мы говорили про ваше сновидение. Оно тоже имеет для вас значимость. О чем оно для вас? **(уточнение темы) (открытый вопрос) (слушание, предложение расширить высказывание)**

Клиент К. О том, что я могу управлять. И это приятно. От меня вообще многие зависят…И муж, и брат.
Психолог. Я обратила внимание на то, что вы вновь меняете тему**…(возвращение в здесь и теперь, возвращение в зону внимания паттерна спротивления)**
Клиент К. Ничего я не меняю. Говорю о том, кто от меня зависит. О муже и брате.
Психолог. И в чем заключается их зависимость от вас? **(параллелирование темы) (открытый вопрос) (слушание, предложение расширить высказывание)**
Клиент К. Муж любит меня. Он уже стареет, а рядом с ним такая молодая жена. Разумеется, он гордится. А брата я содержу.
Психолог. Вы содержите брата? **(уточнение темы) (закрытый вопрос)**
Клиент К. И его семью. Вечно приходится его отовсюду вытаскивать. Деньги давать. Они вообще без меня не могут. У меня муж хорошо зарабатывает**.**
Психолог. Вы сейчас занимаетесь домашним хозяйством. Хорошо зарабатывает ваш муж, а вы содержите при этом своего брата и его семью**…(переключение внимания на очевидное)**
Клиент К. Да, и когда племянница в школу пошла, я ее туда полностью собирала. А жена брата мне на день рождения потом даже приличный подарок не купила**…(игнорирует интервенцию)**
Психолог. Что вы чувствуете, когда это говорите мне сейчас? **(фокусировка на интрапсихическое, внимание на здесь-и-теперь) (открытый вопрос) (слушание, открытый вопрос)**
Клиент К. Хочется, чтобы меня хоть кто-то понял, **(уровень критических обстоятельств, соприкосновение с истинными чувствами, но они не называются)**…Все просто берут. И даже если спасибо говорят, все равно знаю, что не правда. Завидуют потому что**…(игнорирует интервенцию, нежелание идти в глубину, выходит на уровень стандартной беседы).**

Ответ к заданию (кейс 1):

1. Сделайте предположение о запросе клиента. Запрос клиента: «Хочу избавиться от депрессии и одиночества, хочу найти место в жизни, достойное меня».

2. **Внимательно прочтите интервенции психолога. Выделите открытые и закрытые вопросы** (в тексте)
3. **Внимательно прочтите интервенции психолога**. Определите смысл данной интервенции (подпишите в скобках). (в тексте)

4.**Определите уровни присутствия** психолога и клиента в выделенной части сессии (формальное общение, поддержание контакта, стандартные беседы, критические обстоятельства, интимность). Уровень присутствия перемещается от критических обстоятельств к стандартной беседе. Психолог пытается удержать клиента на уровне критических обстоятельств, но сопротивление клиента выбрасывает его на уровень выше - к стандартной беседе.

5. Демонстрирует ли клиент сопротивление в этой части сессии? Да. Клиент демонстрирует все виды сопротивления (сопротивление беседе; сопротивление как процесс, обусловленный жизненными моделями; сопротивление как жизненный паттерн; сопротивление, обусловленное конструктами «Я и мир»)

6. Внимательно прочтите каждую интервенцию психолога. **Выберите интервенцию психолога, где использован самый сильный уровень давления.** Обозначьте его в этой интервенции (слушание, руководство, инструктирование, требование). Самая последняя интервенция психолога. (слушание, открытый вопрос)

. 7. Внимательно прочтите каждую интервенцию психолога. **Выделите интервенции, в которых психолог использует параллелирование.** Определите вид параллелирования в каждой такой интервенции (тематическое, чувств, рамок, локуса внимания). (в тексте)

8. **Использует ли психолог базовые принципы организации диалога с клиентом**? Да - ограничение речи консультанта в диалоге, приближение разговорной речи консультанта к языку клиента, краткость и точность высказывания.

Кейс 2

Демографические данные.
Клиент Х., мужчина 23 года, внешне хрупкий, образование высшее, техническое. Не женат. Проживает с матерью и старшим братом (30лет). Брат в разводе. Отец отбывает наказание. Стабильных, длительных отношений с девушками не было. Имеет постоянную работу. Предшествующего опыта психотерапии не было.
Текущие проблемы и их состояние.
Беспокоит чувство одиночества и непонятости окружающими. Бывают периоды агрессии, с которой не справляется. Считает неумение контролировать собственные эмоции причиной постоянных ссор с матерью и братом. Главной проблемой считает невозможность установить длительные и стабильные отношения с девушкой.

Пятнадцатая сессия (приводится фрагмент стенограммы сессии)
Входит в кабинет быстро, широкими шагами, в ушах наушники, из которых звучит рок. Очень громко. Снимает куртку, швыряет ее на стул. В последнюю очередь убирает из ушей наушники.
Клиент. Не знаю, смогу ли сегодня усидеть. Прямо «колбасит» меня. Стадия «пристрелил бы»…(с горькой усмешкой)
Психолог. Я вижу, вы сегодня, действительно, возбуждены.
Клиент. Да уж! (подсмеиваясь), я сегодня еще и не спал почти. Думаю, вымотаюсь, как следует, хоть в следующую ночь посплю. Сон про вампиров, потом огромная, с трехэтажный дом, тетка выгоняет меня из пещеры, где тепло и сыро. Я в нее из огнемета, а она и не замечает будто. Потом, как всегда, в соседнюю девятиэтажку врезался взлетающий самолет, и взрыв….
Психолог. Как всегда?
Клиент. Ну, да. Это повторяющийся сюжетик…(нервно смеется)
Психолог. Вы смеетесь. Это вызывает у меня странное чувство. Как если бы смотреть фильм с синхронным переводом. Только звук по ошибке оператора включен от другого фильма.
Клиент. Это нормально (усмехаясь). Как в анекдоте. Живу я здесь. Привык даже…Всем пофиг. Или наоборот, готовы в душу влезть. Фиг им! ...
Психолог. Им?
Клиент. Ну, да. Всем. Потому что никому на фиг не надо меня с дерьмом моим! (в голосе слезы)
Психолог. И как вам говорить об этом сейчас?
Клиент. Детство вспоминается. Точнее, мысль из детства: «Вырасту, всех поубиваю!»
Психолог. В этом столько боли…

Клиент. Сегодня пытался в квантовую механику влезть. Прикольно. Пытался уравнение Шредингера осилить. Но, похоже, оно меня, а не я его…(смеется)
Психолог. М-м-м. И все - таки, что вы чувствуете прямо сейчас?
Клиент. Прямо сейчас я чувствую, что спрятался за столбиком, а некоторые части тела торчат. Вы и увидели. Замаяли, в общем (улыбается).
Психолог. Да. Вы уже большой мальчик. А прятаться продолжаете. И как вам, за столбиком?
Клиент. Стою как дурак.
Психолог. Выходите.
Клиент. Сожрут и не подавятся.
Психолог. Вы ощущаете опасность прямо сейчас?
Клиент. Опасность быть не понятым. Скажете, идиот. Развылся как баба.
Психолог. И что тогда?
Клиент. Тогда другая стадия. «Пристрелился бы».
Психолог. Похоже, у вас есть фантазия, что я осуждаю вас сейчас. Почему бы вам не спросить меня об этом прямо?
Клиент. Я, правда, выгляжу как баба со своим нытьем?
Психолог. Я вижу перед собой человека, который пытается не чувствовать боли. И эти попытки забирают у него много сил. Забирают у Вас много сил.
Клиент. (пауза, в глазах слезы) Чувствую себя гигантским сосудом, в котором кипит адское зелье. Там просто ужас! Через край! Если прольется – выжжет все. Нужно срочно укрепить стенки, чтоб не прорвало.
Психолог. Или рассмотреть, что там…и начать сливать понемногу…
Клиент. Пока безопаснее цементировать стенки. Правда, бывают перебои с цементом (усмехаясь)
Психолог. О чем это для вас?
Клиент. Иногда, кажется, что взорвусь.
Психолог. А сейчас?
Клиент. Сейчас нет. Стало спокойнее. Дырочка где-то все же есть. Откапало…(улыбается).

Задание:

1.Сделайте предположение о запросе клиента.
2. Внимательно прочтите интервенции психолога. Выделите открытые и закрытые вопросы.
3. Внимательно прочтите интервенции психолога. Определите смысл данной интервенции (подпишите в скобках).
4. Определите уровни присутствия психолога и клиента в выделенной части сессии (формальное общение, поддержание контакта, стандартные беседы, критические обстоятельства, интимность).
5. Демонстрирует ли клиент сопротивление в этой части сессии? Если да, то определите уровень сопротивления (сопротивление беседе; сопротивление как процесс, обусловленный жизненными моделями; сопротивление как жизненный паттерн; сопротивление, обусловленное конструктами «Я и мир»)
6. Внимательно прочтите каждую интервенцию психолога. Выберите интервенцию психолога, где использован самый сильный уровень давления. Обозначьте его в этой интервенции (слушание, руководство, инструктирование, требование).
7. Внимательно прочтите каждую интервенцию психолога. Выделите интервенции, в которых психолог использует параллелирование. Определите вид параллелирования в каждой такой интервенции (тематическое, чувств, рамок, локуса внимания).
8. Использует ли психолог базовые принципы организации диалога с клиентом (ограничение речи консультанта в диалоге, приближение разговорной речи консультанта к языку клиента, краткость и точность высказывания, анализ эмоциональных переживаний, альтернативные формулировки)? Если да, то какие именно?

Разбор кейса 2

Пятнадцатая сессия (приводится фрагмент стенограммы сессии)

Входит в кабинет быстро, широкими шагами, в ушах наушники, из которых звучит рок. Очень громко. Снимает куртку, швыряет ее на стул. В последнюю очередь убирает из ушей наушники.

Клиент. Не знаю, смогу ли сегодня усидеть. Прямо «колбасит» меня. Стадия «пристрелил бы»…(с горькой усмешкой)

Психолог. Я вижу, вы сегодня, действительно, возбуждены **(параллелирование чувств)**

Клиент. Да уж! (подсмеиваясь), я сегодня еще и не спал почти. Думаю, вымотаюсь, как следует, хоть в следующую ночь посплю. Сон про вампиров, потом огромная, с трехэтажный дом, тетка выгоняет меня из пещеры, где тепло и сыро. Я в нее из огнемета, а она и не замечает будто. Потом, как всегда, в соседнюю девятиэтажку врезался взлетающий самолет, и взрыв….

Психолог. Как всегда? **(закрытый вопрос) (фокусировка на интрапсихическое)**

Клиент. Ну, да. Это повторяющийся сюжетик…(нервно смеется)

Психолог. Вы смеетесь. Это вызывает у меня странное чувство. Как если бы смотреть фильм с синхронным переводом. Только звук по ошибке оператора включен от другого фильма. **(возвращение чувств, фокусировка на интрапсихическое)**

Клиент. Это нормально (усмехаясь). Как в анекдоте. Живу я здесь. Привык даже…Всем пофиг. Или наоборот, готовы в душу влезть. Фиг им! ...

Психолог. Им? **(открытый вопрос, углубление темы)**

Клиент. Ну, да. Всем. Потому что никому на фиг не надо меня с дерьмом моим! (в голосе слезы)

Психолог. И как вам говорить об этом сейчас? **(фокусировка на интрапсихическое) (открытый вопрос)**

Клиент. Детство вспоминается. Точнее, мысль из детства: «Вырасту, всех поубиваю!»

Психолог. В этом столько боли…**(фокусировка на интрапсихическое) (параллелирование чувств)**

Клиент. Сегодня пытался в квантовую механику влезть. Прикольно. Пытался уравнение Шредингера осилить. Но, похоже, оно меня, а не я его…(смеется) **(попытка переключить тему)**

Психолог. М-м-м. И все - таки, что вы чувствуете прямо сейчас? **(возвращение темы, фокусировка на интрапсихическое) (открытый вопрос)**

Клиент. Прямо сейчас я чувствую, что спрятался за столбиком, а некоторые части тела торчат. Вы и увидели. Замаяли, в общем (улыбается).

Психолог. Да. Вы уже большой мальчик. А прятаться продолжаете. И как вам, за столбиком? **(в метафоре клиента) (открытый вопрос) (фокусировка на интрапсихическое)**

Клиент. Стою как дурак.

Психолог. Выходите. **(в метафоре клиента) (требование, команда)**

Клиент. Сожрут и не подавятся.

Психолог. Вы ощущаете опасность прямо сейчас? **(возвращение в здесь-и- теперь, фокусировка на интрапсихическое) (закрытый вопрос) (параллелирование чувств)**

Клиент. Опасность быть не понятым. Скажете, идиот. Развылся как баба.

Психолог. И что тогда? **(открытый вопрос, гипотетический) (параллелирование темы)**

Клиент. Тогда другая стадия. «Пристрелился бы».

Психолог. Похоже, у вас есть фантазия, что я осуждаю вас сейчас. Почему бы вам не спросить меня об этом прямо? **(работа с переносом) (открытый вопрос) (руководство, предложение альтернативы)**

Клиент. Я, правда, выгляжу как баба со своим нытьем?

Психолог. Я вижу перед собой человека, который пытается не чувствовать боли. И эти попытки забирают у него много сил. Забирают у Вас много сил. **(эмоциональная поддержка, внимание на очевидное) (фокусировка на интрапсихическое)**
Клиент. (пауза, в глазах слезы) Чувствую себя гигантским сосудом, в котором кипит адское зелье. Там просто ужас! Через край! Если прольется – выжжет все. Нужно срочно укрепить стенки, чтоб не прорвало.
Психолог. Или рассмотреть, что там…и начать сливать понемногу**…(в метафоре клиента) (предложение альтернативы) (руководство, предложение альтернативы)**
Клиент. Пока безопаснее цементировать стенки. Правда, бывают перебои с цементом (усмехаясь)
Психолог. О чем это для вас? **(уточнение темы) (открытый вопрос)**
Клиент. Иногда, кажется, что взорвусь.
Психолог. А сейчас? **(открытый вопрос) (возвращение в здесь и теперь) (фокусировка на интрапсихическое)**
Клиент. Сейчас нет. Стало спокойнее. Дырочка где-то все же есть. Откапало…(улыбается**).**

Ответ к заданию (кейс 2):

1. **Сделайте предположение о запросе клиента.** Запрос клиента: «Хочу избавиться от депрессии. Сил уже нет. Может быть тогда встречу девушку, которая меня поймет. Я устал от одиночества!».
2. **Внимательно прочтите интервенции психолога. Выделите открытые и закрытые вопросы** (в тексте)

3.Внимательно прочтите интервенции психолога. Определите смысл данной интервенции (подпишите в скобках). (в тексте)

4.Определите уровни присутствия психолога и клиента в выделенной части сессии (формальное общение, поддержание контакта, стандартные беседы, критические обстоятельства, интимность). Основной уровень присутствия критические обстоятельства. Было соприкосновение с уровнем интимности (**Клиент.** Я, правда, выгляжу как баба со своим нытьем?)

5. **Демонстрирует ли клиент сопротивление в этой части сессии**? Клиент демонстрирует сопротивление как процесс, обусловленный жизненными моделями, в большей части сессии сообщает о своих чувствах не напрямую, а с помощью метафоры. Есть попытки переключить тему.

6. Внимательно прочтите каждую интервенцию психолога. **Выберите интервенцию психолога, где использован самый сильный уровень давления.** Обозначьте его в этой интервенции (слушание, руководство, инструктирование, требование).

Психолог. Выходите. **(в метафоре клиента) (требование, команда)**

. 7. Внимательно прочтите каждую интервенцию психолога. **Выделите интервенции, в которых психолог использует параллелирование.** Определите вид параллелирования в каждой такой интервенции (тематическое, чувств, рамок, локуса внимания). (в тексте)

8. **Использует ли психолог базовые принципы организации диалога с клиентом**? Да - ограничение речи консультанта в диалоге, приближение разговорной речи консультанта к языку клиента, краткость и точность высказывания.